



Nome: _____

Prefeitura Municipal de Guaraciaba do Norte - CE
Concurso Público – 001/2024



40 – LAVADEIRA (HOSPITAL) – PROVA 01

PROVA ESCRITA OBJETIVA CADERNO DE QUESTÕES

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova é de 3h.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. O candidato somente poderá sair da sala depois de decorrida uma hora do início da aplicação da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.
 - d) Seja um dos três últimos candidatos e deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40



**40 – LAVADEIRA (HOSPITAL) – PROVA 01****CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO****Peças de lego feitas com meteorito ajudam em construção de base lunar**

Os blocos são testes para, em breve, construir plataformas de lançamento e abrigos para astronautas na Lua. As peças são projeto em menor escala de possíveis tijolos espaciais

Pesquisadores da Agência Espacial Europeia (ESA) se inspiraram em peças de Lego para criar materiais de construção a partir da poeira de um meteorito de 4,5 bilhões de anos. O experimento foi divulgado na quarta-feira, 26, e busca reduzir os custos de envio de materiais para a criação de bases na superfície lunar.

Para imprimir os "tijolos espaciais" em 3D e testar a ideia, os estudiosos moldaram pinos de conexão semelhantes aos das peças do brinquedo. A ideia é, em vez de levar materiais de construção até a lua, usar o que já está no satélite natural para construir uma base lunar. A superfície da Lua é coberta com uma camada de rochas e fragmentos minerais conhecidos como regolito lunar. A hipótese dos cientistas é de que o material poderá ser usado para fazer tijolos espaciais.

O problema é que quase não há material lunar disponível na Terra para fazer experimentos. Por isso, os cientistas da ESA fizeram sua própria versão do regolito lunar moendo um meteorito de 4,5 bilhões de anos descoberto no noroeste da África há 24 anos. A poeira do meteorito formou a base de uma mistura que foi então usada para imprimir em 3D alguns tijolos espaciais. Em formato estilo Lego, os tijolos encaixam entre si.

Os elementos semelhantes a peças Lego são parte de um estudo para projetar e, em breve, construir plataformas de lançamento e abrigos para astronautas na superfície lunar. Antes que as estruturas possam ser construídas no satélite, a ESA precisa se certificar se o material espacial pode ser realmente usado para criar blocos de construção.

Por isso, estão sendo realizados testes em escala menor. Aidan Cowley, porta-voz da ESA, declarou em nota que foi interessante experimentar a criação de peças com o material. "Nunca construíram uma estrutura na Lua, então temos que descobrir não apenas como construí-las, mas de que material fazê-las, já que não podemos levar nenhum material conosco", relatou.

Fonte: <https://www.opovo.com.br/noticias/ciencia/2024/07/02/pecas-de-lego-feitas-com-meteorito-ajudam-em-construcao-de-base-lunar.html>

Questão 01

Segundo o texto, qual é o principal objetivo do experimento conduzido pelos pesquisadores da Agência Espacial Europeia (ESA)? Assinale CORRETAMENTE.

- a) Desenvolver novos brinquedos Lego com materiais espaciais.
- b) Reduzir os custos de envio de materiais para a criação de bases na superfície lunar.
- c) Provar que é possível construir abrigos na Lua usando materiais terrestres.
- d) Criar um tipo de meteorito artificial para estudos científicos.

Questão 02

Por que os pesquisadores usaram a poeira de um meteorito, em vez de material lunar real? Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Porque a poeira do meteorito é mais barata.
- b) Porque não há regolito lunar suficiente na Terra para fazer experimentos.
- c) Porque o regolito lunar é muito diferente do meteorito utilizado.
- d) Porque o meteorito possui propriedades únicas para construção.

Questão 03

Assinale CORRETAMENTE o que Aidan Cowley, porta-voz da ESA, quis destacar com sua declaração sobre a construção de estruturas na Lua.

- a) A dificuldade em levar materiais de construção da Terra para a Lua.
- b) A necessidade de construir estruturas na Lua o mais rápido possível.
- c) A curiosidade em saber como peças de Lego funcionam no espaço.
- d) A importância de levar materiais de construção avançados para a Lua.

Questão 04

Assinale a alternativa que corresponde ao gênero textual presente no texto apresentado.

- a) Artigo de opinião.
- b) Reportagem.



- c) Crônica.
- d) Entrevista.

Questão 05

O principal propósito do texto “Peças de Lego feitas com meteorito ajudam em construção de base lunar” está em:

- a) Persuadir o leitor a apoiar projetos espaciais.
- b) Narrar uma história fictícia sobre a construção lunar.
- c) Informar o leitor sobre um experimento científico inovador.
- d) Criticar a utilização de recursos espaciais.

Questão 06

O texto está classificado de acordo com o tipo textual:

- a) Injuntivo.
- b) Narrativo.
- c) Expositivo.
- d) Descritivo.

Questão 07

Assinale a alternativa em que todas as palavras seguem a mesma regra de acentuação gráfica.

- a) Superfície - pó - difícil.
- b) Já - régua - possível.
- c) Hipótese - própria - crédito.
- d) Científicas - poético - satélite.

Questão 08

Assinale a alternativa em que o uso da vírgula está CORRETO:

- a) Pesquisadores da Agência Espacial Europeia, (ESA) se inspiraram em peças de Lego para criar materiais de construção a partir da poeira de um meteorito de 4,5 bilhões de anos.
- b) Para imprimir os ‘tijolos espaciais’ em 3D, e testar a ideia os estudiosos moldaram pinos de conexão semelhantes aos das peças do brinquedo.
- c) A superfície da Lua é coberta com uma camada de rochas e fragmentos minerais conhecidos, como regolito lunar.
- d) A poeira do meteorito formou a base de uma mistura, que foi então usada para imprimir em 3D alguns tijolos espaciais.

Questão 09

Qual dos processos de formação de palavras está presente na palavra construção, utilizada no texto? Assinale CORRETAMENTE.

- a) Derivação prefixal.
- b) Derivação sufixal.
- c) Derivação parassintética.
- d) Composição por aglutinação.

Questão 10

Assinale a alternativa em que o verbo está CORRETAMENTE conjugado em relação ao sujeito da frase:

- a) Pesquisadores da Agência Espacial Europeia (ESA) se inspiraram em peças de Lego para criar materiais de construção a partir da poeira de um meteorito.
- b) A ideia são utilizar o que já está no satélite natural para construir uma base lunar.
- c) O experimento foi divulgado na quarta-feira, 26, e buscam reduzir os custos de envio de materiais
- d) A poeira do meteorito formaram a base de uma mistura que foi então usada para imprimir em 3D alguns tijolos espaciais.

Questão 11

Considere o número decimal 4629. Assinale CORRETAMENTE a decomposição deste número em termos das suas posições e valores correspondentes.

- a) $4 \times 10^3 + 6 \times 10^2 + 2 \times 10^1 + 9 \times 10^0$.
- b) $4 \times 10^3 + 6 \times 10^1 + 2 \times 10^0 + 9 \times 10^2$.
- c) $4 \times 10^2 + 6 \times 10^3 + 2 \times 10^0 + 9 \times 10^1$.
- d) $4 \times 10^1 + 6 \times 10^3 + 2 \times 10^2 + 9 \times 10^0$.

Questão 12

Sobre o sistema de numeração decimal, assinale CORRETAMENTE.

- a) O valor posicional dos dígitos em um número decimal diminui da esquerda para a direita, com a unidade representando o maior valor.
- b) O sistema decimal utiliza uma base de 8, e seus dígitos vão de 0 a 8.
- c) No sistema decimal, cada posição de um dígito representa uma potência crescente de 10, começando da unidade.
- d) Cada dígito em um número decimal tem um valor que depende de sua posição e é multiplicado por uma potência de 10 correspondente.

Questão 13

Sobre o sistema de numeração decimal, assinale CORRETAMENTE.



- a) No sistema decimal, a posição de cada dígito é irrelevante para determinar o valor total do número.
- b) O sistema decimal é um sistema posicional com base 5, utilizando os dígitos de 0 a 4.
- c) Em um número decimal, a posição de um dígito indica a potência de 10 que deve ser usada para calcular seu valor, aumentando da direita para a esquerda.
- d) O sistema decimal é baseado em 10 e cada dígito em um número tem um valor determinado pela sua posição, multiplicado por uma potência de 10 correspondente.

Questão 14

Conforme a Lei Orgânica do município de Guaraciaba do Norte-CE, na seção *desporto*, “é dever do Município fomentar e incentivar as práticas esportivas formais e não formais, com direito de cada um”. A respeito das políticas públicas do esporte no município de Guaraciaba do Norte-CE, constitui-se como princípio, EXCETO.

- a) Promoção do esporte enquanto uma das dimensões do desenvolvimento humano.
- b) Solidariedade, cooperação e exclusão social.
- c) Universalização do acesso a oportunidades de prática de esporte.
- d) Compreensão da atividade física como forma de promoção da saúde.

Questão 15

São pontos turísticos do município de Guaraciaba do Norte-CE:

- a) Casarão Antigo (Casa dos Escravos), Bica do Urubu e Cachoeira do Cipó.
- b) Bica do chuvisco, Cachoeira da Mata Fresca e Cidade de Pedras.
- c) Cachoeira da Mata Fresca, Pico Alto e Bica do Caju.
- d) Casarão Antigo (Casa dos Escravos), Bica do Caju e Cachoeira da Mata Fresca.

Questão 16

O hino do município de Guaraciaba do Norte-CE foi instituído pela Lei Municipal n.º 1.261, de 22 de agosto de 2018, a qual expressa, também, que tal hino deverá ser executado em todas as solenidades oficiais do município. São autores do hino de Guaraciaba do Norte-CE:

- a) Luciano Soares Martins e Francisco Ivanildo Pereira Neves.
- b) Luciana Soares Moreira e Francisco Salustino Oliveira.
- c) Francisco Pontes e Salvador Justino.
- d) Raimundo Soares Neves e Luciano Feijão Gomes.

Questão 17

A Lei Orgânica de um município dispõe sobre diversos aspectos da administração municipal. Sobre a Lei Orgânica do município de Guaraciaba do Norte-CE, referente à seção Meio Ambiente, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O Município deverá atuar mediante planejamento, controle e fiscalização das atividades, públicas ou privadas, causadoras efetivas ou potenciais de alterações significativas no meio ambiente.
- b) A política urbana do Município e o seu plano diretor deverão contribuir para a proteção do meio ambiente, através da adoção de direitos adequados de uso e ocupação do solo urbano.
- c) O Município assegurará a participação das entidades representativas da comunidade no planejamento e fiscalização de proteção ambiental, garantindo o amplo acesso dos interessados às informações sobre as fontes de poluição e degradação ambiental ao seu dispor.
- d) O Poder Executivo Municipal vetará qualquer estímulo ao uso de sacolas de papel e de sacolas não-descartáveis, no âmbito do Município de Guaraciaba do Norte, através de campanhas de conscientização dos efeitos danosos causados pelo uso de sacolas não-descartáveis e similares para o meio ambiente.

Questão 18

O hino de uma cidade expressa, em sua essência, a trajetória histórica e evoca as tradições, símbolos e costumes de um determinado povo pertencente àquele lugar. Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE uma das estrofes do hino da cidade de Guaraciaba do Norte-CE.

- a) “Entre toda gente cearense; Um povo se destaca e tem ação; Não cruza os braços, vai à luta; No trabalho encontra a redenção; Que é o caminho da paz, da liberdade; Do progresso e da emancipação.”.
- b) “Seu clima frio, seu solo fértil; E os seus engenhos e canaviais; Geram riqueza pra tua gente; E as suas fontes de águas minerais.”.



- c) “Dinamismo, coragem e competência; Talento, saúde e educação; Representam o bem maior; Riqueza sem igual do cidadão; Que conquistou respeito e integridade; Rompendo para sempre a servidão!”.
- d) Cidade luz aqui da terra de Tupá; No farfalhar dos carnaubais que te rodeiam; Ouve-se a voz do Acaraú a murmurar; Hoje, ostentando majestoso casario; Alto comércio, povo ordeiro e varonil.”.

Questão 19

A Lei Orgânica de um município estrutura e regula os princípios da vida em sociedade e visa sobremaneira ao bem-estar social, ao progresso e ao desenvolvimento de um povo. No âmbito da Cultura, as políticas públicas para o apoio e incentivo ao exercício das atividades de criação, produção e difusão artístico-cultural, intelectual, científica e de comunicação, promovidas pelo município de Guaraciaba do Norte-CE em sua Lei Orgânica, obedecerão aos seguintes princípios, EXCETO:

- a) Equidade de condições de acesso aos meios de fomento para criação, produção e difusão promovidas pelo município.
- b) Reconhecimento de que cultura é uma construção social e que se dá nas diferentes dimensões do desenvolvimento humano, sob diversas linguagens e que deve estar integrada aos processos educativos.
- c) Restrição e desvalorização das manifestações das culturas populares, referentes aos diferentes grupos formadores de nossa sociedade.
- d) Liberdade de criar, produzir, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber.

Questão 20

Sobre os direitos e garantias fundamentais contidos na Lei Orgânica do município de Guaraciaba do Norte-CE, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Todo cidadão tem o direito de requerer informações sobre os atos da administração municipal, sendo parte legítima para pleitear, perante os poderes públicos competentes, a declaração de nulidade ou anulação de atos lesivos ao patrimônio público, histórico e cultural.
- b) O Município facilitará a implantação de delegacias especializadas em crime contra a mulher.
- c) O Município possibilitará um atendimento capaz de prevenir, promover, manter e recuperar a saúde da mulher.

- d) O Município recusará medidas com vista a assegurar o pleno desenvolvimento e progresso da mulher, com o objetivo de garantir-lhe o exercício e gozo da cidadania e liberdades fundamentais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 21**

O trabalho realizado pela lavadeira hospitalar é de extrema importância para a rotina hospitalar de combate a infecções hospitalares e outros tipos de agravos. Dentre os itens expressos abaixo apenas um NÃO é considerado indispensável ao trabalho da lavadeira hospitalar. Assinale a alternativa que apresenta esse item:

- a) Ferro de passar industrial.
- b) Alvejantes e outros produtos para lavagem de roupas e acessórios.
- c) Lavadora industrial.
- d) Máquina de costura industrial.

Questão 22

A etiqueta é o RG da roupa e lá estão informações preciosas que vão definir a sua durabilidade. As informações da etiqueta são aliadas e ajudam a manter roupas, tecidos e demais acessórios bem cuidados, longe do risco de manchas ou deterioração precoce. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Quando no símbolo de passar a ferro estiver com dois pontos dentro, significa que a roupa pode ser passada em temperatura baixa (máximo 110°C). Já com um único ponto é com temperatura média (máximo 150°C). E com três, a peça não deve ser passada a ferro.
- b) Se tiver um X, a peça não pode ser passada a ferro. Lembre-se, ao passar a ferro com temperatura superior ao indicado, as fibras ressecam e se tornam ásperas e, pior, dependendo do tipo de fibra, o dano pode ser irreversível.
- c) Quando no símbolo de secagem estiver com dois pontos dentro, significa que pode ser à máquina de secagem; quando há apenas um é preciso usar a temperatura normal. Se tiver um X, não pode ser em máquina.
- d) Quando no símbolo de secagem estiver com um traço vertical, deve ser feita com a roupa pendurada, mas não se pode torcer. Se possuir dois traços verticais, deve ser pendurada, mas se pode torcer.

**Questão 23**

Em relação aos produtos utilizados em lavanderia, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Alvejante: usado para lavar roupas de seda e lã, pois é suave e não danifica as fibras.
- b) Amaciante: utilizado para deixar as roupas mais macias e perfumadas, deve ser adicionado no último ciclo de enxágue.
- c) Sabão em pó: ideal para lavar roupas delicadas à mão, pois não deixa resíduos e é suave para a pele.
- d) Detergente solvente: usado para remover manchas de sangue e vinho tinto de roupas brancas.

Questão 24

Diluir refere-se ao processo de reduzir a concentração de uma substância em solução. No contexto dos produtos de limpeza, isso geralmente significa adicionar água a um produto de limpeza concentrado para criar uma solução que é segura e eficaz para uso. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Em um litro de produto diluído, na proporção para diluição de 1:5, tem-se 200 ml de produto químico para 800 ml de água.
- b) Em um litro de produto diluído, na proporção para diluição de 1:4, tem-se 300 ml de produto químico para 700 ml de água.
- c) Em um litro de produto diluído, na proporção para diluição de 1:10, tem-se 200 ml de produto químico para 800 ml de água.
- d) Em um litro de produto diluído, na proporção para diluição de 1:20, tem-se 100 ml de produto químico para 900 ml de água.

Questão 25

Sobre o uso da lavadora de roupas industrial, analise os itens abaixo:

- I- Antes de lavar a roupa pela primeira vez, é importante enxaguar o sistema interno da máquina.
- II- Classifique as roupas por tipo de tecido e siga as instruções da etiqueta.
- III- Roupas claras e brancas de algodão podem ser lavadas com água quente.
- IV- Roupas escuras, jeans, lã e delicadas devem ser lavadas com água fria.

É CORRETO afirmar que:

- a) Apenas o item III está incorreto.
- b) Apenas o item IV está incorreto.
- c) Apenas o item II está incorreto.
- d) Todos os itens estão corretos.

Questão 26

A máquina de secar é uma aliada para quem deseja secar roupa de forma rápida. Mas, apesar de ser um processo simples, saber como usar a secadora de roupas corretamente é muito importante para não danificar suas peças ou o equipamento. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Se for usar secadora, não precisa centrifugar a roupa. Isso traz economia de energia elétrica.
- b) Não há nenhum tipo de restrição em colocar diferentes tipos de roupas, toalhas e outros tecidos juntos para centrifugar. Otimiza a secagem.
- c) Não se preocupe em verificar se manchas foram removidas ou não, pois o processo de secagem não interfere, em nenhuma hipótese, nas manchas.
- d) Verificar se existem moedas, grampos, papéis ou outros objetos nos bolsos, ou em outros locais das roupas. Isso pode causar danos ou transtornos durante o processo de secagem.

Questão 27

Lavar as roupas é uma tarefa comum e as lavadoras de roupa vieram para facilitar essa tarefa. Basta colocar as roupas na máquina, colocar o sabão em pó, escolher o programa certo e pronto. Esperar a máquina realizar o ciclo. Só que, antes de todos esses processos, existe algo muito importante: separar as roupas antes da lavagem.

Sobre a separação de roupas e outras vestimentas hospitalares, além de toalhas, lençóis, fronhas e outros tantos tipos de acessórios em tecido, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Primeiramente, o ideal é observar as etiquetas das roupas, pois elas dirão se a peça pode ir na máquina, se pode lavar com alvejante, se é um tecido delicado, se pode deixar de molho, entre muitas outras informações. Porém, não separar as roupas de acordo com os tipos de tecidos. É bom misturar os tecidos pesados com os tecidos mais leves.
- b) Não precisa separar roupas pelo grau de sujeira. Uma peça mais suja precisará do mesmo tempo que a menos suja na lavadora. Portanto, não fazer esta separação, pois evita perder tempo e desperdiçar energia.
- c) Alguns tecidos podem soltar tinta durante a lavagem e manchar outras peças mais claras, então deve-se separar as roupas brancas (ou mais claras)



para pôr na máquina, e as outras de cores fortes lavar à mão e nunca na máquina.

- d) No caso das roupas que soltam fiapos durante a lavagem, como fraldas e moletons, devem ser separadas das roupas que podem acumular fiapos, como meias e algumas camisetas.

Questão 28

Assinale a alternativa CORRETA em relação a uma das principais finalidades da pré-lavagem:

- a) Adicionar fragrância extra às roupas.
- b) Reduzir o tempo de secagem das roupas.
- c) Remover manchas difíceis antes da lavagem principal.
- d) Aumentar a durabilidade das roupas.

Questão 29

Em relação a melhor prática para pendurar roupas no varal, evitando marcas de pregadores e garantindo uma secagem uniforme, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Pendurar todas as roupas pelo centro, independentemente do tipo de tecido.
- b) Pendurar roupas de tecidos delicados pela costura e roupas pesadas pelas bordas.
- c) Pendurar todas as roupas direto ao sol para acelerar a secagem.
- d) Pendurar roupas leves e pesadas juntas para equilibrar o varal.

Questão 30

Sobre a lavagem de roupa à mão, assinale a alternativa CORRETA quanto a melhor prática para não danificar a roupa:

- a) Usar água muito quente para remover manchas.
- b) Usar um sabão suave e esfregar delicadamente, especialmente em áreas manchadas.
- c) Esfregar vigorosamente todas as áreas da roupa, principalmente as áreas manchadas.
- d) Torcer as roupas com força para remover o excesso de água rapidamente.

Questão 31

Roupas delicadas exigem uma forma de passar mais cuidadosa. Sobre o tema, analise os itens abaixo:

- I- Usar a temperatura mais alta do ferro para garantir que todas as rugas sejam removidas.

II- Passar as roupas enquanto ainda estão completamente molhadas para facilitar o processo.

III- Usar um pano de algodão entre o ferro e a roupa para proteger o tecido.

IV- Passar as roupas de tecidos delicados do lado direito para evitar marcas.

Analisados os itens, é CORRETO afirmar que:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas o item II está correto.
- c) Apenas o item III está correto.
- d) Apenas o item IV está correto.

Questão 32

Em relação às manchas de sangue em roupas, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A primeira dica para tirar mancha de sangue da roupa é a mais importante: use água quente para diluir a mancha, e não água fria.
- b) Quando a temperatura da água está muito elevada, a tendência é que a mancha se intensifique ainda mais na roupa.
- c) Se a mancha ainda estiver molhada, um pouco de sabão e água já resolve! Deve-se aplicar água fria com sabão na parte manchada e esfregar a roupa, gentilmente, até a mancha se diluir por completo.
- d) Se a mancha de sangue já estiver seca, se o tecido for de couro ou se o sangue manchou outras superfícies da casa, será preciso utilizar-se de dicas próprias para estes tipos de emergência.

Questão 33

Sobre a forma mais eficaz de usar produtos tira manchas, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Aplicar o produto diretamente na mancha e esfregar vigorosamente com uma escova dura.
- b) Diluir o produto em água e mergulhar a roupa inteira para garantir a remoção da mancha.
- c) Aplicar o produto tira manchas e deixar agir por 5 minutos antes de lavar a roupa normalmente.
- d) Usar o produto tira manchas apenas em roupas brancas para evitar descoloração.

Questão 34

As relações interpessoais referem-se à forma com que as pessoas interagem, ligando-se às outras pessoas e mantendo com elas um diálogo franco e propositivo. No trabalho, essas relações são ainda mais importantes. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:



- a) É fato que boas relações devem ser mantidas apenas entre funcionários que estão no mesmo nível, pois com as chefias a relação é unicamente de subordinação e mando.
- b) É correto dizer que boas relações devem ser construídas com distanciamento e indiferença, para não misturar pessoal com profissional.
- c) Manter desconfiança em relação a algumas pessoas é uma forma de evitar problemas.
- d) É necessário manter uma atitude propositiva, e estar aberto ao diálogo ajuda no fortalecimento de relações duradouras e produtivas, principalmente no aspecto profissional.

Questão 35

Em relação à postura profissional sobre o atendimento ao público, leia a situação hipotética e responda:

Ao adentrar no Hospital Central da Cidade XYZ, Janice, que havia sido vítima de acidente de trânsito e estava com as mãos sangrando, pediu na recepção a triagem do hospital, para ser encaminhada de pronto à sala de atendimento de emergência. Paulo, enfermeiro responsável pela triagem, argumentou que não era possível, pois havia casos mais graves que o dela. Pediu que ela sentasse e esperasse, e saiu do local. Janice, nervosa, começou a gritar na recepção e, de pronto, foi repreendida com muita severidade e rispidez por Karla, atendente do hospital. Ao presenciar tal cena, Ângelo, porteiro do hospital se dirigiu até o local e prontamente tentou acalmar os ânimos e disse à Janice que tivesse calma, pois ele iria tentar uma solução rápida para esse atendimento. Daí surgiu Fabiana, enfermeira plantonista, que, ao olhar a situação de Janice, prestou-lhe, ali mesmo, os primeiros atendimentos.

Ao analisar a conduta e postura profissional de cada personagem, é possível afirmar CORRETAMENTE que:

- a) Fabiana não teve uma boa postura profissional.
- b) Ângelo não manteve uma boa postura profissional e não teve uma boa conduta.
- c) Paulo teve uma conduta e postura profissional adequadas e deu a devida atenção ao caso.
- d) Fabiana e Ângelo tiveram uma postura profissional adequada e demonstraram um bom espírito público.

Questão 36

Leia o enunciado e responda:

Ocorrem de maneira ininterrupta, a partir da interação entre duas ou mais pessoas. No ambiente de trabalho, onde ideias e tarefas são partilhadas, gera-se um convívio que poderá resultar em cooperação ou atrito nas relações, a depender da habilidade dos atores envolvidos.

O enunciado se refere a/à:

- a) Ética profissional.
- b) Relações Humanas no trabalho.
- c) Moral e bons costumes.
- d) Produtividade no trabalho.

Questão 37

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/94), a moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá:

- a) Consolidar a moralidade do ato administrativo.
- b) Consolidar a competência do ato administrativo.
- c) Consolidar a eficácia do ato administrativo.
- d) Consolidar a ética do ato administrativo.

Questão 38

Ainda de acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/94), são deveres fundamentais do Servidor Público, EXCETO:

- a) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- b) Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- c) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o seu próprio bem.
- d) Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.



Questão 39

Segurança do Trabalho é uma ferramenta importante para todo e qualquer tipo de trabalhador. Sobre o conceito atualizado e mais utilizado de Segurança do Trabalho, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Conjunto de ações e práticas de segurança que objetivam não permitir nenhum tipo de violência em ambientes laborais.
- b) Conjunto de ações de caráter meramente preventivo, que são desenvolvidas apenas por profissionais de saúde e que tem o intuito de evitar doenças ocupacionais.
- c) Conjunto de ações técnicas, médicas e educacionais, que objetiva prevenir acidentes, extinguir eventos ou práticas inseguras no ambiente de trabalho, para resguardar a integridade da saúde do trabalhador, implantando boas práticas preventivas.
- d) Conjunto de atividades de recreação, educação física, esportes e ergonomia, que objetiva prevenir acidentes e resguardar a saúde do trabalhador, cobrando das entidades o devido pagamento de perdas e danos ao trabalhador.

Questão 40

Mesmo nas atividades desenvolvidas em lavanderias, existe o risco de incêndio. Todos devem ter noções mínimas de como lidar com tais eventos. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) De pronto, acionar a brigada de incêndio do prédio e/ou os bombeiros, ou, ao menos, verificar se eles estão cientes da situação.
- b) Tentar auxiliar na evacuação do prédio, retirando pessoas do local de risco e orientar o uso de saídas controladas e seguras.
- c) Prestar auxílio na evacuação, mostrando as rotas de fuga disponíveis, além de estar ciente dos procedimentos de segurança, como o bloqueio de elevadores.
- d) Salvar pessoas e bens, mesmo que estejam em locais de difícil acesso ou que as equipes de socorro já estejam no local.